INFORME SEMANAL DE GESTIÓN DE PQRS CIUDADANAS Y ENTES DE CONTROL DE ALCALDÍAS LOCALES

CORTE DEL 24 DE NOVIEMBRE AL 28 DE NOVIEMBRE DE 2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

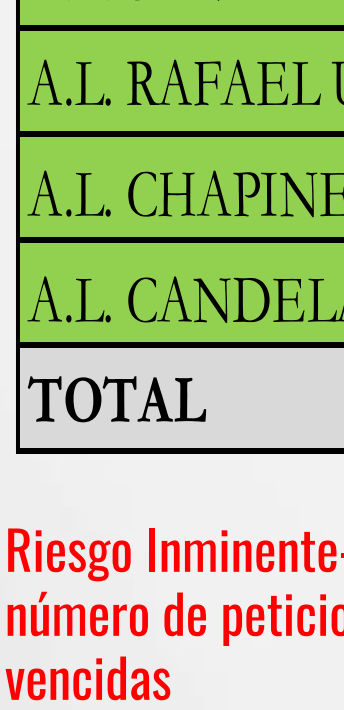
Cifras Informe PQRS Ciudadanas Alcaldías Locales

ALCALDÍA LOCAL	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticiones En Términos	Total
A.L. ENGATIVÁ	2	3	34	39
A.L. FONTIBÓN	2	1	22	25
A.L. USAQUÉN	0	1	21	22
A.L. ANTONIO NARIÑO	0	1	12	13
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	1	12	13
A.L. MÁRTIRES	0	1	4	5
A.L. SUMAPAZ	0	1	1	2
A.L. KENNEDY	0	0	41	41
A.L. SUBA	0	0	38	38
A.L. USME	0	0	27	27
A.L. BOSA	0	0	23	23
A.L. TUNJUELITO	0	0	21	21
A.L. PUENTE ARANDA	0	0	18	18
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	16	16
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	16	16
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	14	14
A.L. SANTA FE	0	0	13	13
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	13	13
A.L. CHAPINERO	0	0	10	10
A.L. CANDELARIA	0	0	6	6
TOTAL	**4**	**9**	**362**	**375**

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (21 de noviembre del 2025), se observó que no hubo variación de peticiones vencidas quedando con 4 peticiones vencidas con respecto al corte anterior. En cuanto a las peticiones extemporáneas, en el corte pasado se reportaron 12 y esta semana se evidencio que disminuyo en 3 peticiones quedando con 9 peticiones con gestión extemporánea, evidenciando que la gestión se esta realizando respecto a las peticiones ciudadanas vencidas en las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales

Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 28 de Noviembre de 2025.

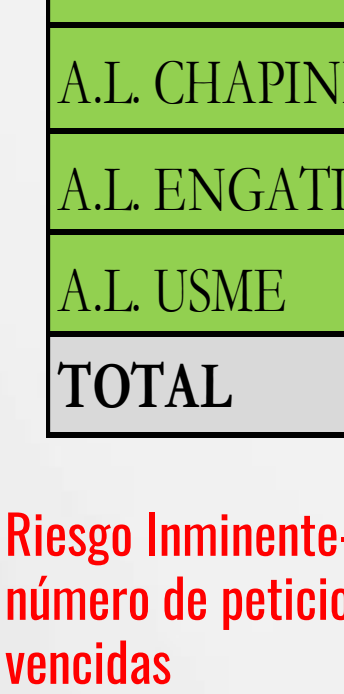
Cifras Informe Peticiones de Entes de Control Alcaldías Locales

Alcaldías Locales	Vencidas sin respuesta	Vencidas con respuesta extemporáneas	Peticione En Términos	Total
A.L. SUBA	7	0	1	8
A.L. USAQUÉN	6	0	0	6
A.L. FONTIBÓN	2	0	1	3
A.L. ANTONIO NARINO	2	0	0	2
A.L. PUENTE ARANDA	1	0	0	1
A.L. CANDELARIA	1	0	0	1
A.L. SUMAPAZ	1	0	0	1
A.L. MARTÍRES	1	0	0	1
A.L. TUNJUELITO	0	1	0	1
A.L. CIUDAD BOLÍVAR	0	0	2	2
A.L. SAN CRISTÓBAL	0	0	1	1
A.L. BOSA	0	0	1	1
A.L. TEUSAQUILLO	0	0	1	1
A.L. SANTA FE	0	0	1	1
A.L. KENNEDY	0	0	1	1
A.L. RAFAEL URIBE	0	0	0	0
A.L. BARRIOS UNIDOS	0	0	0	0
A.L. CHAPINERO	0	0	0	0
A.L. ENGATIVÁ	0	0	0	0
A.L. USME	0	0	0	0
TOTAL	21	1	9	31

Riesgo Inminente- Alto número de peticiones vencidas

Riesgo medio- bajo volumen de peticiones vencidas sin respuesta y un alto número de peticiones vencidas extemporáneas

Riesgo bajo- gestión óptima de peticiones



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

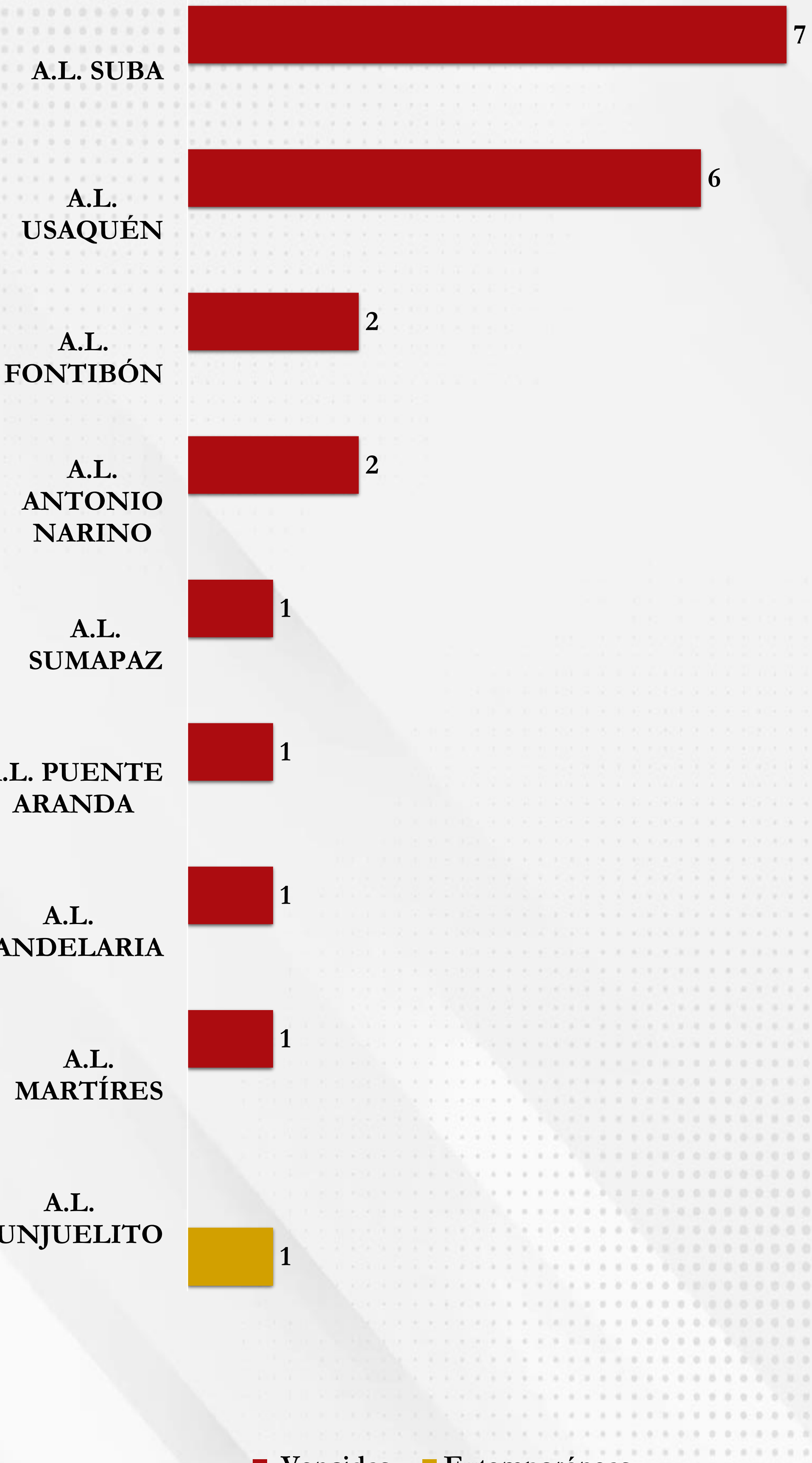
BOGOTÁ

Análisis y variaciones del periodo

Equilibrado

En relación con el corte anterior (21 de noviembre de 2025), con relación al informe previo se observó que las cifras en cuanto a las peticiones vencidas aumentaron en 2 peticiones contando con 21 peticiones sin respuesta a la fecha y se evidencia que hay una petición con respuesta extemporánea evidenciando que se esta realizando la gestión respecto a las peticiones vencidas de las Alcaldías Locales.

Ranking Alcaldías Locales



Nota: Se ordenan en orden de mayor a menor, las Alcaldías Locales y Dependencias de Nivel Central con mayor cantidad de peticiones vencidas con corte a 28 de Noviembre de 2025.

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ